

Numéros & plateformes d'urgences

112 - Pour toute urgence nécessitant une ambulance, les services d'incendie ou la police lorsque vous êtes en déplacement dans un pays européen et par les voyageurs étrangers qui ne connaissent pas les numéros d'urgence en France.

Soutien psychologique : <https://bemypsy.com/> Une communauté de professionnels qualifiés est présente sur un nouvel outil numérique pour des consultations psychologiques en vidéo, tchat, audio, téléphone ou en cabinet où que vous soyez et au moment où vous le souhaitez.

SOS-Amitié : **01 42 96 26 26** (24/24, 7/7) ou [tchat en ligne](#) (de 13 heures à 3 heures du lundi au dimanche)

Suicide écoute : **01 45 39 40 00** (24/24, 7/7)

Alcool Info Service : **0 980 980 930** (de 8 heures à 2 heures du matin, 7/7) ou [tchat en ligne](#) (de 8 heures à minuit)

Drogues Info Service : **0 800 23 13 13** (de 8 heures à 2 heures du matin, 7/7) ou [tchat en ligne](#) (de 8 heures à minuit)

Victime de violences à l'intérieur de votre foyer ? **39 19** (de 9 heures à 19 heures, du lundi au samedi) ou [en ligne sur Arretonslesviolences.gouv.fr](https://www.arretonslesviolences.gouv.fr) (24/24, 7/7)

Pour les enfants en danger : **119** (24/24, 7/7)

Police nationale en ligne : de 8 heures à 21 heures, 7/7, les policiers vous répondent et vous informent en échangeant de manière interactive (*parce qu'il est parfois difficile d'appeler quand son agresseur est dans la même pièce*).

<https://www.police-nationale.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-police/Covid19-La-Police-nationale-met-en-place-un-tchat>

La Croix Rouge : **09 70 28 30 00**, une ligne mise en place pour la période du confinement.

Numéro d'urgence pour les sourds et malentendants : **114**

Sauvetage dans les airs : **191**

Plus d'infos : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13508>

Urgences médicales

Site de téléconsultation : https://www.doctolib.fr/video_consultation

MaladieCoronavirus.fr est référencé depuis le 20 mars 2020 par le Ministère de la Santé comme application d'information sur la conduite à tenir suivant les symptômes, en France, dans le contexte d'épidémie en phase 3. Les recommandations affichées sont spécifiques à la France.

Vous pensez avoir été exposé au Coronavirus COVID-19 et avez des symptômes ou vous vous posez des questions sur un médicament qui pourrait présenter un risque potentiel d'aggraver vos symptômes. Venez faire les tests en ligne et obtenez des conseils sur la bonne conduite à tenir. <https://maladiecoronavirus.fr/>

Urgence opticien : <https://www.urgenceopticien.fr/>

Urgence dentaire : les urgences dentaires aux services d'urgences des hôpitaux sont maintenues mais si vous pouvez éviter de vous déplacer il est préférable d'essayer de joindre votre dentiste habituel sinon vous pouvez appeler le **centre de régulation** dentaire joignable directement au **09 705 00 205**, qui vous indiquera un dentiste de garde.

Ordre des pharmaciens : communiqué à lire sur leur site. <http://www.ordre.pharmacien.fr/Communications/Les-actualites/Renouvellement-exceptionnel-de-traitement-chronique-par-les-pharmaciens-d-officine>

Renouvellement exceptionnel d'ordonnance par les pharmaciens d'officine, y compris de la pilule contraceptive pour les femmes. Il faut néanmoins présenter son ancienne ordonnance.

Urgence vétérinaire : vous trouverez sur ce site toutes l'actualité vétérinaire. <https://www.veterinaire.fr/actualites/coronavirus-covid-19-informations-sur-les-animaux-de-compagnie.html>

Recommandations : ne pas se déplacer, appelez d'abord votre vétérinaire pour évaluer ensemble la situation d'urgence. Covid-19, prenez le temps de lire les recommandations de l'ordre vétérinaire avant de prendre une décision malheureuse concernant votre animal de compagnie.